

Аннотации рабочих программ по специальности

38.02.02 Страхование дело (по отраслям) (базовая подготовка)

ОГСЭ.01. Основы философии

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страхование дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по 38.02.02. Страхование дело (по отраслям).

Дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся должен:

уметь:

ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основах формирования культуры гражданина и будущего специалиста;

знать:

основные категории и понятия философии;

роль философии в жизни человека и общества;

основы философского учения о бытии;

сущность процесса познания;

основы научной, философской и религиозной картин мира;

об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды;

о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий

ОГСЭ.02. История

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страхование дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по 38.02.02. Страхование дело (по отраслям).

Дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся должен:

меть:

ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире;

выявлять взаимосвязь российских, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем;

знать:

основные направления развития ключевых регионов мира на рубеже веков (XX и XXI вв.);

сущность и причины локальных, региональных, межгосударственных конфликтов

в конце XX - начале XXI вв.;

основные процессы (интеграционные, поликультурные, миграционные и иные) политического и экономического развития ведущих государств и регионов мира;

назначение ООН, НАТО, ЕС и других организаций и основные направления их деятельности;

о роли науки, культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций;

содержание и назначение важнейших нормативных правовых актов мирового и регионального значения.

ОГСЭ.03. Иностранный язык

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страхование (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по 38.02.02. Страхование (по отраслям).

Дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся должен: уметь:

общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;

переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас;

вести диалог, используя оценочные суждения, в ситуациях официального и неофициального

общения (в рамках изученной тематики); беседовать о себе, своих планах; участвовать в обсуждении

проблем в связи с прочитанным/прослушанным иноязычным текстом, соблюдая правила речевого этикета;

- рассказывать о своем окружении, рассуждать в рамках изученной тематики и проблематики;

представлять социокультурный портрет своей страны и страны/стран изучаемого языка;

- относительно полно и точно понимать высказывания собеседника в распространенных стандартных

ситуациях повседневного общения, понимать основное содержание и извлекать необходимую информацию

из различных аудио- и видеотекстов: прагматических (объявления, прогноз погоды), публицистических

(интервью, репортаж), соответствующих тематике данной ступени обучения;

- читать аутентичные тексты различных стилей: публицистические, художественные,

научно-популярные, прагматические, - используя основные виды чтения (ознакомительное, изучающее,

поисковое/просмотровое) в зависимости от коммуникативной задачи.

знать:

лексический (1200 - 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности;

- значения новых лексических единиц, связанных с тематикой данного этапа обучения и

соответствующими ситуациями общения, в том числе оценочной лексики, реплик-клише речевого этикета,

отражающих особенности культуры страны/стран изучаемого языка;

- значение изученных грамматических явлений в расширенном объеме (видо-временные, неличные и

неопределенно-личные формы глагола, формы условного наклонения, косвенная речь/косвенный вопрос,

побуждение и др., согласование времен);

- страноведческую информацию из аутентичных источников, обогащающую социальный опыт

школьников: сведения о стране/странах изучаемого языка, их науке и культуре, исторических и

современных реалиях, общественных деятелях, месте в мировом сообществе и мировой культуре,

взаимоотношениях с нашей страной, языковые средства и правила речевого и неречевого поведения в

соответствии со сферой общения и социальным статусом партнера.

ОГСЭ.04. Физическая культура

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страхование (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по 38.02.02. Страхование (по отраслям).

Дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся должен:

уметь:

использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей;

-использовать разнообразные формы и виды физкультурной деятельности для организации здорового образа жизни, активного отдыха и досуга;

-выполнять физические упражнения разной функциональной направленности, использовать их в режиме учебной и производственной деятельности с целью профилактики переутомления и сохранения высокой работоспособности;

-выполнять технические приемы и двигательные действия базовых видов спорта, активное применять их в игровой и соревновательной деятельности.

знать:

о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;

основы здорового образа жизни;

-современные технологии укрепления и сохранения здоровья, поддержания работоспособности, профилактики предупреждения заболеваний, связанных с учебной и производственной деятельностью;

-основные способы самоконтроля индивидуальных показателей здоровья, умственной и физической работоспособности, физического развития и физических качеств.

ОГСЭ.05. Русский язык и культура речи

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по 38.02.02. Страховое дело (по отраслям).

Дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

Программа ориентирована на достижение следующих целей:

- формирование представления о русском языке как духовной, нравственной и культурной ценности народа;
- развитие и совершенствование способности к речевому взаимодействию, информационных умений и навыков, навыков самоорганизации и саморазвития;
- освоение знаний о русском языке как многофункциональной знаковой системе и общественном явлении, языковой норме и ее разновидностях, нормах речевого поведения в различных сферах общения;
- применение полученных знаний и умений в собственной речевой практике, повышение уровня речевой культуры, орфографической и пунктуационной грамотности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- осуществлять речевой самоконтроль; оценивать устные и письменные высказывания с точки зрения языкового оформления, эффективности достижения поставленных коммуникативных задач;
- анализировать языковые единицы с точки зрения правильности, точности и уместности их употребления;
- проводить лингвистический анализ текстов различных функциональных стилей и разновидностей языка;
аудирование и чтение
- использовать основные виды чтения (ознакомительно-изучающее, ознакомительно-реферативное и др.) в зависимости от коммуникативной задачи;
- извлекать необходимую информацию из различных источников: учебно-научных текстов, справочной литературы, средств массовой информации, в том числе представленных в электронном виде на различных информационных носителях;
говорение и письмо
- создавать устные и письменные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров в учебно-научной (на материале изучаемых учебных дисциплин), социально-культурной и деловой сферах общения;
- применять в практике речевого общения основные орфоэпические, лексические, грамматические нормы современного русского литературного языка;
- соблюдать в практике письма орфографические и пунктуационные нормы современного русского литературного языка;
- соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения, в том числе при обсуждении дискуссионных проблем;
- использовать основные приемы информационной переработки устного и письменного текста;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- связь языка и истории, культуры русского и других народов;
- смысл понятий: речевая ситуация и ее компоненты, литературный язык, языковая норма, культура речи;
- основные единицы и уровни языка, их признаки и взаимосвязь;
- орфоэпические, лексические, грамматические, орфографические и пунктуационные нормы современного русского литературного языка; нормы речевого поведения в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения.

ОГСЭ.06. Психология общения

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по 38.02.02. Страховое дело (по отраслям).

Дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

ЕН.01. Математика

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по 38.02.02. Страховое дело (по отраслям).

Дисциплина входит в математический и общий естественнонаучный учебный цикл.

В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся должен:

уметь:

решать прикладные задачи в области профессиональной деятельности;

применять простые математические модели систем и процессов в сфере профессиональной деятельности;

знать:

значение математики в профессиональной деятельности и при освоении ППССЗ;

основные понятия и методы математического анализа, теории вероятностей и математической статистики;

основные математические методы решения прикладных задач в области профессиональной деятельности.

ЕН.02. Информационные технологии в профессиональной деятельности

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страхование (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по 38.02.02. Страхование (по отраслям).

Дисциплина входит в математический и общий естественнонаучный учебный цикл.

В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся должен:

уметь:

Определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; оформлять результаты поиска;

Применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение;

использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации;

обрабатывать текстовую и табличную информацию;

использовать деловую графику и мультимедиа-информацию;

создавать презентации;

применять антивирусные средства защиты информации;

читать (интерпретировать) интерфейс;

специализированного программного обеспечения, находить контекстную помощь, работать с документацией;

применять специализированное программное обеспечение для сбора, хранения и обработки банковской информации в соответствии с изучаемыми профессиональными модулями;

пользоваться автоматизированными системами делопроизводства;

применять методы и средства защиты банковской информации.

знать:

Приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации

Современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности;

основные методы и средства обработки, хранения,

передачи и накопления информации;

основные компоненты компьютерных сетей;

принципы пакетной передачи данных, организацию межсетевое взаимодействия;

назначение и принципы использования системного и прикладного программного обеспечения;

технологии поиска информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"(далее - сеть Интернет);

принципы защиты информации от несанкционированного доступа;

правовые аспекты использования информационных технологий и программного обеспечения;

основные понятия автоматизированной обработки информации;

основные угрозы и методы обеспечения информационной безопасности.

ОП.01. Экономика организации

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страхование дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по 38.02.02. Страхование дело (по отраслям).

Дисциплина входит в профессиональный цикл.

В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся должен: уметь:

- определять организационно-правовые формы организаций;
- планировать деятельность организации;
- определять состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации;
- заполнять первичные документы по экономической деятельности организации;
- рассчитывать по принятой методологии основные технико-экономические показатели деятельности организации;
- находить и использовать необходимую экономическую информацию;
- планировать производственную программу предприятия;
- экономически обосновывать план розничного и оптового оборота.;
- рассчитывать план производственной мощности кухни и пропускной способности зала.;
- рассчитывать среднегодовую стоимости основных средств и амортизационных отчислений;
- определять производительность труда.
- умеет начислять заработную плату отдельным категориям работников;
- планировать себестоимости единицы продукции;
- определять цену на товар, продукцию, чистый доход, финансовые результаты.

знать:

- сущность организации как основного звена экономики отраслей;
- основные принципы построения экономической системы организации;
- управление основными и оборотными средствами и оценку эффективности их использования;
- организацию производственного и технологического процессов;
- состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации, показатели их эффективного использования;
- способы экономии ресурсов, энергосберегающие технологии;
- механизмы ценообразования, формы оплаты труда;
- основные технико-экономические показатели деятельности организации и методику их расчета;
- аспекты развития отрасли, организацию хозяйствующих субъектов в рыночной экономике;
- показатели производственной программы (валовая, товарная и реализованная продукция);
- методы планирования производственной программы промышленного предприятия;
- методы планирования розничного и оптового оборота предприятия;
- методы расчета производственной мощности кухни и пропускной способности зала;
- знать показатели эффективности капитальных вложений;
- технику расчета производительности труда;
- организацию оплаты труда на предприятии;
- знает методику расчета начисления заработной платы;
- механизм формирования фонда оплаты труда;
- классификацию затрат на производство;

методику формирования цены на предприятии;
расчёт прибыли экономического субъекта;
тарифные и нетарифные методы регулирования.

ОП.02. Статистика

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страхование (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по 38.02.02. Страхование (по отраслям).

Дисциплина входит в профессиональный цикл.

В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся должен:
уметь:

сбирать и регистрировать статистическую информацию;
проводить первичную обработку и контроль материалов наблюдения;
выполнять расчеты статистических показателей и формулировать основные
выводы;

осуществлять комплексный анализ изучаемых социально-экономических явлений и процессов, с использованием средств вычислительной техники;

определять величину интервалов,
определять минимальное и максимальное значение признака
определять границы интервала,
выстраивать ранжированный ряд,
подсчитывать итоги (частоты),
оформлять результаты группировки в таблицы
формулировать выводы.

Определять моду в интервальных вариационных рядах с равными и неравными интервалами.

определять медиану в дискретных вариационных рядах
осуществлять комплексный анализ
изучаемых социально-экономических
явлений и процессов, с использованием
средств вычислительной техники;
рассчитывать показатели вариации

выполнять расчеты показателей ряда динамики (абсолютный прирост, темп роста, темп прироста, абсолютное содержание 1% прироста) и методика их расчета

использовать методы анализа основной тенденции (метод укрупнения интервалов, метод скользящей средней, метод аналитического выравнивания динамических рядов)

уметь определять индивидуальные индексы: цен, физического объема, стоимостного объема, территориального индекса, себестоимости, индекса затрат на производство, производительности труда, трудоемкости продукции

уметь определять индексы цены, физической массы, объема продаж, издержек

умение определять средний гармонический индекс цен и средний арифметический индекс физического объема

умение рассчитывать влияние факторов и давать оценку результатам.

знать:

предмет, метод и задачи статистики;
общие основы статистической науки;
принципы организации государственной статистики;

современные тенденции развития статистического учета;
основные способы сбора, обработки, анализа и наглядного представления информации;
основные формы и виды действующей статистической отчетности;
технику расчета статистических показателей, характеризующих социально-экономические явления;
понятие моды в статистике.
понятие медианы.
Абсолютные показатели вариации (размах вариации, среднее линейное отклонение, дисперсия, среднее квадратическое отклонение)
относительные показатели вариации (коэффициент вариации)
свойства дисперсии.
методы анализа основной тенденции (метод укрупнения интервалов, метод скользящей средней, метод аналитического выравнивания динамических рядов)
технику расчета индивидуальных индексов: цен, физического объема, стоимостного объема, территориального индекса, себестоимости, индекса затрат на производство, производительности труда, трудоемкости продукции
технику расчета цены, физической массы, объема продаж, издержек
технику расчета средних индексов (среднего гармонического индекса цен и среднего арифметического индекса физического объема
технология проведения индексного метода анализа.

ОП.03. Менеджмент

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страхование (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по 38.02.02. Страхование (по отраслям).

Дисциплина входит в профессиональный цикл.

В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся должен:

уметь:

планировать и организовывать работу подразделения;
формировать организационные структуры управления;
разрабатывать мотивационную политику организации;
применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
принимать эффективные решения, используя систему методов управления;
учитывать особенности менеджмента (по отраслям);

знать:

сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;
особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям);
внешнюю и внутреннюю среду организации;
цикл менеджмента;
процесс принятия и реализации управленческих решений;
функции менеджмента в рыночной экономике:
организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;
систему методов управления;

методику принятия решений;
стили управления, коммуникации, делового общения.

ОП.04. Документационное обеспечение управления

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страхование (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по 38.02.02. Страхование (по отраслям).

Дисциплина входит в профессиональный цикл.

В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся должен:
уметь:

оформлять документацию в соответствии с нормативной базой, в том числе используя информационные технологии;

осуществлять автоматизацию обработки документов;

унифицировать системы документации;

осуществлять хранение и поиск документов;

осуществлять автоматизацию обработки документов;

использовать телекоммуникационные технологии в электронном документообороте;

знать:

понятие, цели, задачи и принципы делопроизводства;

основные понятия документационного обеспечения управления;

системы документационного обеспечения управления;

классификацию документов;

требования к составлению и оформлению документов;

организацию документооборота:

прием, обработку, регистрацию, контроль, хранение документов, номенклатуру дел.

ОП.05. Правовое обеспечение профессиональной деятельности

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страхование (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по 38.02.02. Страхование (по отраслям).

Дисциплина входит в профессиональный цикл.

В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся должен:
уметь:

использовать необходимые нормативные правовые документы;

защищать свои права в соответствии с гражданским, гражданским процессуальным и трудовым законодательством;

анализировать и оценивать результаты и последствия деятельности (бездействия) с правовой точки зрения;

различать виды судопроизводства;

полномочия правоохранительных органов, адвокатуры, нотариата, прокуратуры;

организационно-правовые формы предпринимательства;
порядок рассмотрения споров в сфере отношений, урегулированных правом;
приводить примеры: различных видов правоотношений, правонарушений, ответственности.

знать:

основные положения Конституции Российской Федерации;
права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации;
понятие правового регулирования в сфере профессиональной деятельности;
законодательные акты и иные нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности;
организационно-правовые формы юридических лиц;
правовое положение субъектов предпринимательской деятельности;
права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
порядок заключения трудового договора и основания для его прекращения;
правила оплаты труда;
роль государственного регулирования в обеспечении занятости населения;
право граждан на социальную защиту;
понятие дисциплинарной и материальной ответственности работника;
виды административных правонарушений и административной ответственности;
нормы защиты нарушенных прав и судебный порядок разрешения споров;
права и обязанности граждан РФ;
ответственность гражданина как участника конкретных правоотношений (избирателя, налогоплательщика, работника, потребителя, супруга, абитуриента, работника);
механизмы реализации и способы защиты прав человека и гражданина в России,
органы и способы международно-правовой защиты прав человека;
формы и процедуры избирательного процесса в России.
антикоррупционную политику государства
нормативно-правовые акты в сфере защиты прав потребителей.

ОП.06. Финансы, денежное обращение и кредит

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по 38.02.02. Страховое дело (по отраслям).

Дисциплина входит в профессиональный цикл.

В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся должен:

уметь:

оперировать кредитно-финансовыми понятиями и категориями, ориентироваться в схемах построения и взаимодействия различных сегментов финансового рынка;
рассчитывать денежные агрегаты и анализировать показатели, связанные с денежным обращением;
анализировать структуру государственного бюджета, источники финансирования дефицита бюджета;
составлять сравнительную характеристику различных ценных бумаг по степени доходности и риска;
определять доход по ценным бумагам;
консультировать заемщиков по условиям предоставления и порядку погашения кредитов;
составлять график платежей по кредиту и процентам.

знать:

сущность финансов, их функции и роль в экономике;
принципы финансовой политики и финансового контроля;
законы денежного обращения, сущность, виды и функции денег;
основные типы и элементы денежных систем, виды денежных реформ;
структуры кредитной и банковской систем, функции банков и классификацию банковских операций;
цели, типы и инструменты денежно-кредитной политики;
структуру финансовой системы, принципы функционирования бюджетной системы и основы бюджетного устройства;
виды и классификации ценных бумаг, особенности функционирования первичного и вторичного рынков ценных бумаг;
характер деятельности и функции профессиональных участников рынка ценных бумаг;
кредит и кредитную систему в условиях рыночной экономики;
особенности и отличительные черты развития кредитного дела и денежного обращения в России на основных этапах формирования ее экономической системы;
способы определения дохода по ценным бумагам;
способы обеспечения возвратности кредита, виды залога;
методы определения класса кредитоспособности юридического лица.

ОП.07. Бухгалтерский учет в страховых организациях

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по 38.02.02. Страховое дело (по отраслям).

Дисциплина входит в профессиональный цикл.

В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся должен: уметь:

ориентироваться в плане счетов страховой организации, понимать оформление хозяйственных операций деятельности страховых организаций;
составлять документы аналитического и синтетического учета;
использовать данные бухгалтерской отчетности в страховой деятельности;
применять нормативное регулирование бухгалтерского учета;
соблюдать требования и принципы бухгалтерского учета.
осуществлять учет имущества и обязательств в страховых организациях

знать:

понятие, основные задачи и принципы бухгалтерского учета;
основные стандарты бухгалтерского учета, применяемые в страховых организациях;
план счетов и учетную политику страховых организаций;
основные положения учета имущества и обязательств в страховых организациях;
формы бухгалтерской отчетности страховых организаций;
нормативное регулирование бухгалтерского учета и отчетности;
предмет, метод и принципы бухгалтерского учета.
учет имущества и обязательств в страховых организациях.

ОП.08. Налоги и налогообложение

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по 38.02.02. Страховое дело (по отраслям).

Дисциплина входит в профессиональный цикл.

В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся должен: уметь:

ориентироваться в действующем налоговом законодательстве Российской Федерации;

понимать сущность и порядок расчетов налогов;

понимать порядок заполнения налоговой отчетности.

знать:

Налоговый кодекс Российской Федерации;

нормативные правовые акты, регулирующие отношения организации и государства в области налогообложения;

экономическую сущность налогов;

принципы построения и элементы налоговых систем;

порядок заполнения налоговой отчетности.

виды налогов в Российской Федерации и порядок их расчетов.

ОП.09. Аудит страховых организаций

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по 38.02.02. Страховое дело (по отраслям).

Дисциплина входит в профессиональный цикл.

В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся должен: уметь:

ориентироваться в нормативном правовом регулировании аудиторской деятельности в Российской Федерации;

способствовать проведению аудиторских проверок в страховых организациях;

знать:

основные принципы аудиторской деятельности;

нормативное правовое регулирование аудиторской деятельности в Российской Федерации;

основные процедуры аудиторской проверки страховых организаций;

порядок оценки систем внутреннего и внешнего аудита страховых организаций.

ОП.10. Страховое дело

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по 38.02.02. Страхование дело (по отраслям).

Дисциплина входит в профессиональный цикл.

В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся должен: уметь:

использовать в речи профессиональную терминологию, ориентироваться в видах страхования;

оценивать страховую стоимость;

устанавливать страховую сумму;

рассчитывать страховую премию;

выявлять особенности страхования в зарубежных странах;

знать:

сущность и значимость страхования;

страховую терминологию;

формы и отрасли страхования;

страховую премию как основную базу доходов страховщика;

основные виды имущественного страхования;

основные виды личного страхования;

медицинское страхование;

основные виды страхования ответственности, перестрахование;

особенности страхования в зарубежных странах;

ОП.11. Безопасность жизнедеятельности

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страхование дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по 38.02.02. Страхование дело (по отраслям).

Дисциплина входит в профессиональный цикл.

В результате изучения обязательной части учебного цикла обучающийся должен: уметь:

организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;

предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;

использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;

применять первичные средства пожаротушения;

ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;

применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;

владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;

оказывать первую помощь пострадавшим;

знать:

принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной

угрозе национальной безопасности России;

основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;

основы военной службы и обороны государства;

задачи и основные мероприятия гражданской обороны;

способы защиты населения от оружия массового поражения;

меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;

организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке;

основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;

область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;

порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.

ОП.12. Использование энергоэффективных и энергосберегающих технологий и оборудования в производственной сфере и быту

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страхование (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по 38.02.02. Страхование (по отраслям).

Дисциплина входит в профессиональный цикл.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

— основные законодательно-нормативные документы РФ, Тюменской области по энергосбережению;

— традиционные и альтернативные виды энергии;

— о способах получения новых видов топливных и энергетических ресурсов;

— об энергетическом балансе промышленного предприятия, основах тарифной политики при использовании тепловой и электрической энергии, о нормировании энергопотребления;

— о способах уменьшения расхода топлива за счет учета графиков электрических и тепловых нагрузок;

— правила рационального использования электрической и тепловой энергии;

— основы повышения эффективности использования тепловой и электрической энергии при применении бытовых приборов учета и контроля расхода, экономичных источников света, электронагревательных приборов, автономных энергоустановок;

— о причинах тепловых потерь в зданиях и сооружениях и возможных путях уменьшения потерь, об использовании современных теплоизолирующих материалов, применение которых значительно уменьшает потери тепла.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

— описывать и объяснять на основе отдельных законодательно-нормативных актов государственную политику по эффективному использованию топливно-энергетических ресурсов в Российской Федерации и выделять основные мероприятия, имеющие приоритетное значение для государства и Тюменского региона;

— описывать и объяснять различные процессы, лежащие в основе энергосберегающих технологий, приводить примеры энергосберегающих технологий в различных отраслях производства, народного хозяйства;

— описывать устройство и принцип действия бытовых приборов контроля и учета, искусственных источников света, электронагревательных приборов, автономных энергоустановок;

использовать простейшие методы снижения Тепловых потерь в зданиях и сооружениях.

ОП.13. Основы предпринимательской деятельности (Расширяем горизонты: ProfiLUM)

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по 38.02.02. Страховое дело (по отраслям).

Дисциплина входит в профессиональный цикл.

Цель дисциплины: развить способности к обеспечению собственной занятости путем разработки и реализации предпринимательских бизнес – идей

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- давать оценку личностным качествам для организации предпринимательской деятельности;

- оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности;

- уметь вести бизнес-переговоры;

- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;

- работать с каталогом паспортов проектов;

- выдвигать бизнес идеи, уметь делать выбор на основе анализа рынка, определять тип/вид рынка;

- анализировать и выбирать «готовые» бизнес идеи.

- формулировать свои идеи;

- толковать юридически грамотно действующие правовые нормы;

- разбираться в проблемах российского предпринимательского права,

владеть специальной терминологией;

- эффективно использовать нормативные документы, регулирующие предпринимательскую деятельность;

- ставить цели в соответствии с бизнес-идеями, решать организационные вопросы создания бизнеса;

- оценивать перспективы получения государственной поддержки (оценка текущего состояния бизнеса, оценка целевой аудиторией и т.д.);

- формировать пакет документов на сопровождение инвестиционного проекта;

- анализировать опыт выхода тюменских предприятий на внешний рынок;

- ориентироваться в элементах макро- и микросреды организации;

- использовать результаты стратегического анализа бизнес-среды для повышения конкурентоспособности малой фирмы;

- использовать основные категории маркетинга в практической деятельности;

- создавать привлекательный образ предприятия: престиж, новации, невысокие цены;

- доводить информацию о продукции, включая ее характеристики, до конечных потребителей;

- сохранять актуальность товара (услуги);

- воздействовать на конкретную аудиторию;

- готовить мастер-классы;
- демонстрировать готовую продукцию;
- способность сформулировать ключевые качества успешного сотрудника;
- выделять те факторы, которые способствуют успеху компании на рынке;
- различать и применять модели управления бизнес-процессами;
- управлять и оценивать предпринимательские и валютные риски.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- механизм организации предпринимательской деятельности – от зарождения идеи до создания новой компании в малом бизнесе;
- имеет представление о навыках и компетенциях, которые необходимы членам команды,
- технологию создания команды;
- основы корпоративной культуры, этические принципы бизнес-общения;
- дифференциацию структуры потребностей по группам потребителей, запросы рынка;
- основные положения и условия успешной реализации бизнес идеи;
- основы работы с идеей как первой ступенью бизнес планирования;
- место и роль предпринимательского права в системе регулирования правовых отношений;
- источники предпринимательского права;
- принципы современного предпринимательского права;
- организационно-правовые формы для организации бизнеса;
- права и обязанности субъектов предпринимательства, сущность корпораций, типы корпораций;
- законодательство РФ и международные договоры, регулирующие отношения, входящие в предмет правовых основ предпринимательской деятельности;
- основы правового регулирования организации производства и реализации отдельных видов товаров;
- основы организации и документирования торгового оборота;
- формы государственной поддержки: имущественная, финансовая, информационная, консультационная;
- полномочия субъектов государственной власти и местного самоуправления по поддержке малого бизнеса;
- меры поддержки малого бизнеса в условиях, требования, предъявляемые к предприятиям, рассчитывающим на государственную поддержку;
- особенности льготного налогообложения;
- виды деятельности, на осуществление которых предоставляются инвестиции;
- требования, применяемые к Заявителям, претендующим на получение инвестиций;
- подходы и методы анализа бизнес-среды;
- основные этапы проведения стратегического анализа бизнес-среды;
- типы, функции маркетинга, принципы маркетинга, критерии и принципы сегментирования, пути позиционирования товара на рынке;
- понятие конкуренции;
- формы PR-мероприятий, виды промо-акций;
- методы ценообразования;
- виды налогов и систему налогообложения;
- системы бухгалтерского учета;
- понятие «клиентоориентированность»;
- понятие «экспорт»;
- классификация экспортных товаров;
- содержание и виды бизнес-процессов, модели управления ими;
- виды инвестиций; способы привлечения инвесторов;

- современные виды кредитов для бизнеса, их сущность;
- механизмы кредитования.

ОП.14. Основы финансовой грамотности

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страхование дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по 38.02.02. Страхование дело (по отраслям).

Дисциплина входит в профессиональный цикл.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

Экономических явлений и процессов общественной жизни.

Структуры семейного бюджета и экономики семьи.

Депозита и кредита.

Накопления и инфляции, роль депозита в личном финансовом плане, понятия о кредите, его виды, основные характеристики кредита, роль кредита в личном финансовом плане.

Расчетно –кассовых операций.

Хранения, обмена и перевода денег, различные виды платежных средств, формы дистанционного банковского обслуживания.

Пенсионного обеспечения: государственная пенсионная система, формирование личных пенсионных накоплений.

Различных видов ценных бумаг.

Сферы применения различных форм денег.

Основных элементов банковской системы.

Видов платежных средств.

Страхования и его виды.

Налогов (понятие, виды налогов, налоговые вычеты, налоговая декларация).

Правовых норм для защиты прав потребителей финансовых услуг.

Признаков мошенничества на финансовом рынке в отношении физических лиц.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

анализировать состояние финансовых рынков, используя различные источники информации;

применять теоретические знания по финансовой грамотности для практической деятельности и повседневной жизни;

сопоставлять свои потребности и возможности, оптимально распределять свои материальные и трудовые ресурсы, составлять семейный бюджет и личный финансовый план;

грамотно применять полученные знания для оценки собственных экономических действий в качестве потребителя, налогоплательщика, страхователя, члена семьи и гражданина;

анализировать и извлекать информацию, касающуюся личных финансов, из источников различного типа и источников, созданных в различных знаковых системах;

оценивать влияние инфляции на доходность финансовых активов;

определять влияние факторов, воздействующих на валютный курс;

применять полученные теоретические и практические знания для определения экономически рационального поведения;

применять полученные знания о хранении, обмене и переводе денег;

использовать банковские карты, электронные деньги;

пользоваться банкоматом, мобильным банкингом, онлайн-банкингом.

Применять полученные знания о страховании в повседневной жизни;
выбор страховой компании, сравнивать и выбирать наиболее выгодные условия личного страхования, страхования имущества и ответственности;
применять знания о депозите, управления рисками при депозите;
о кредите, сравнение кредитных предложений, учет кредита в личном финансовом плане, уменьшении стоимости кредита;
определять назначение видов налогов, характеризовать права и обязанности налогоплательщиков,
рассчитывать НДФЛ, применять налоговые вычеты, заполнять налоговую декларацию;
оценивать и принимать ответственность за рациональные решения и их возможные последствия для себя, своего окружения и общества в целом.

ОП.15. Основы экономической теории

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по 38.02.02. Страховое дело (по отраслям).

Дисциплина входит в профессиональный цикл.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

генезис экономической науки, предмет, метод, функции и инструменты экономической теории;

ресурсы и факторы производства, типы и фазы воспроизводства, роль экономических потребностей в активизации производственной деятельности, типы экономических систем, формы собственности;

рыночные механизмы спроса и предложения на микроуровне, роль конкуренции в экономике, сущность и формы монополий, теорию поведения потребителя, особенности функционирования рынков производственных ресурсов;

роль и функции государства в рыночной экономике, способы измерения результатов экономической деятельности, макроэкономические показатели состояния экономики, основные макроэкономические модели общего равновесия, динамические модели экономического роста, фазы экономических циклов;

задачи и способы осуществления макроэкономической политики государства, механизмы взаимодействия инструментов денежно-кредитной и бюджетно-налоговой политики, направления социальной политики и методы государственного регулирования доходов;

закономерности и модели функционирования открытой экономики, взаимосвязи национальных экономик и мирового хозяйства.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

оперирует основными категориями и понятиями экономической теории;

использует источники экономической информации, различает основные учения, школы, концепции и направления экономической науки;

строить графики, схемы, анализировать механизмы взаимодействия различных факторов на основе экономических моделей;

анализировать статистические таблицы системы национальных счетов, определять функциональные взаимосвязи между статистическими показателями состояния экономики;

распознавать экономические взаимосвязи, оценивать экономические процессы и

явления, применять инструменты макроэкономического анализа актуальных проблем современной экономики;

разбираться в основных принципах ценообразования;

выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения с учетом действия экономических закономерностей на микро- и макроуровнях.

ПМ.01. Реализация различных технологий розничных продаж в страховании

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена по 38.02.02. Страховое дело (по отраслям).

Профессиональный модуль входит в профессиональный цикл.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:
иметь практический опыт:

реализации различных технологий розничных продаж в страховании;

уметь:

рассчитывать производительность и эффективность работы страховых агентов;

разрабатывать агентский план продаж;

проводить первичное обучение и осуществлять методическое сопровождение новых агентов;

разрабатывать системы стимулирования агентов;

рассчитывать комиссионное вознаграждение;

осуществлять поиск страховых брокеров и финансовых консультантов и организовывать продажи через них;

создавать базы данных с информацией банков о залоговом имуществе и работать с ней;

проводить переговоры по развитию банковского страхования;

выбирать сочетающиеся между собой страховые и банковские продукты;

обучать сотрудников банка информации о страховых продуктах, распространяемых через банковскую систему;

разрабатывать и реализовывать программы по работе с сетевыми посредниками;

оценивать результаты различных технологий продаж и принимать меры по повышению их качества;

составлять проект бизнес-плана открытия точки розничных продаж;

проводить маркетинговые исследования нового рынка на предмет открытия точек продаж;

выявлять основных конкурентов и перспективные сегменты рынка;

осуществлять продажи страховых продуктов и их поддержку;

реализовывать технологии директ-маркетинга и оценивать их эффективность;

подготавливать письменное обращение к клиенту;

вести телефонные переговоры с клиентами;

осуществлять телефонные продажи страховых продуктов;

организовывать работу контакт-центра страховой компании и оценивать основные показатели его работы;

осуществлять персональные продажи и методическое сопровождение договоров страхования;

организовывать функционирование интернет-магазина страховой компании;
обновлять данные и технологии интернет-магазинов;
контролировать эффективность использования интернет-магазина;

знать:

- способы планирования развития агентской сети в страховой компании;
- порядок расчета производительности агентов;
- этику взаимоотношений между руководителями и подчиненными;
- понятия первичной и полной адаптации агентов в страховой компании;
- принципы управления агентской сетью и планирования деятельности агента;
- модели выплаты комиссионного вознаграждения;
- способы привлечения брокеров;
- нормативную базу страховой компании по работе с брокерами;
- понятие банковского страхования;
- формы банковских продаж:
- агентские соглашения, кооперация, финансовый супермаркет;
- сетевых посредников:
 - автосалоны, почта, банки, организации, туристические фирмы, организации розничной торговли, загсы;
 - порядок разработки и реализации технологий продаж полисов через сетевых посредников;
- теоретические основы разработки бизнес-плана открытия точки розничных продаж;
- маркетинговый анализ открытия точки продаж;
- научные подходы к материально-техническому обеспечению и автоматизации деятельности офиса розничных продаж страховой компании;
- содержание технологии продажи полисов на рабочих местах;
- модели реализации технологии директ-маркетинга:
 - собственную и аутсорсинговую;
- теоретические основы создания базы данных потенциальных и существующих клиентов;
- способы создания системы обратной связи с клиентом;
- психологию и этику телефонных переговоров;
- предназначение, состав и организацию работы с базой данных клиентов, ИТ-обеспечение и требования к персоналу контакт-центра страховой компании;
- особенности управления персоналом контакт-центра в процессе текущей деятельности;
- продажи страховых услуг по телефону действующим и новым клиентам;
- аутсорсинг контакт-центра;
- способы комбинирования директ-маркетинга и телефонных продаж;
- принципы создания организационной структуры персональных продаж;
- теоретические основы организации качественного сервиса по обслуживанию персональных клиентов на этапах продажи страховой услуги;
- факторы роста интернет-продаж в страховании;
- интернет-магазин страховой компании как основное ядро интернет-технологии продаж;
- требования к страховым интернет-продуктам;
- принципы работы автоматизированных калькуляторов для расчета стоимости страхового продукта потребителем.

ПМ.02. Организация продаж страховых продуктов

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страхование (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена по 38.02.02. Страхование (по отраслям).

Профессиональный модуль входит в профессиональный цикл.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен: иметь практический опыт:

организации продаж страховых продуктов;

уметь:

анализировать основные показатели страхового рынка;

выявлять перспективы развития страхового рынка;

применять маркетинговые подходы в формировании клиентоориентированной модели розничных продаж;

формировать стратегию разработки страховых продуктов;

составлять стратегический план продаж страховых продуктов;

составлять оперативный план продаж;

рассчитывать бюджет продаж;

контролировать исполнение плана продаж и принимать адекватные меры для его выполнения;

выбирать наилучшую в данных условиях организационную структуру розничных продаж;

проводить анализ эффективности организационных структур продаж;

организовывать продажи страховых продуктов через различные каналы продаж;

определять перспективные каналы продаж;

анализировать эффективность каждого канала;

определять величину доходов и прибыли канала продаж;

оценивать влияние финансового результата канала продаж на итоговый результат страховой организации;

рассчитывать коэффициенты рентабельности деятельности страховщика;

проводить анализ качества каналов продаж;

знать:

роль и место розничных продаж в страховой компании;

содержание процесса продаж в страховой компании и проблемы в сфере розничных продаж;

принципы планирования реализации страховых продуктов;

нормативную базу страховой компании по планированию в сфере продаж;

принципы построения клиентоориентированной модели розничных продаж;

методы экспресс-анализа рынка розничного страхования и выявления перспектив его развития;

место розничных продаж в структуре стратегического плана страховой компании;

маркетинговые основы розничных продаж;

методы определения целевых клиентских сегментов;

основы формирования продуктовой стратегии и стратегии развития каналов продаж;

порядок формирования ценовой стратегии;

теоретические основы прогнозирования открытия точек продаж и роста количества продавцов;

виды и формы плана продаж;

взаимосвязь плана продаж и бюджета продаж;

методы разработки плана и бюджета продаж:
экстраполяцию, встречное планирование, директивное планирование;
организационную структуру розничных продаж страховой компании: видовую, каналную, продуктовую, смешанную;
слабые и сильные стороны различных организационных структур продаж;
модели соотношения центральных и региональных продаж, анализ их эффективности;
классификацию технологий продаж в розничном страховании по продукту, по уровню автоматизации, по отношению к договору страхования, по каналам продаж;
каналы розничных продаж в страховой компании;
факторы выбора каналов продаж для страховой компании, прямые и посреднические каналы продаж;
способы анализа развития каналов продаж на различных страховых рынках;
соотношение организационной структуры страховой компании и каналов продаж;
основные показатели эффективности продаж;
порядок определения доходов и прибыли каналов продаж;
зависимость финансовых результатов страховой организации от эффективности каналов продаж;
коэффициенты рентабельности канала продаж и вида страхования в целом;
качественные показатели эффективности каналов продаж.

ПМ. 03. Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии)

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страхование дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена по 38.02.02. Страхование дело (по отраслям).

Профессиональный модуль входит в профессиональный цикл.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:
иметь практический опыт:

сопровождения договоров страхования;

уметь:

подготавливать типовые договоры страхования;

вести систему кодификации и нумерации договоров страхования;

согласовывать проекты договоров страхования с андеррайтерами и юристами;

осуществлять передачу полностью оформленных договоров страхования продавцам для передачи клиентам;

осуществлять ввод данных "слепым" десятипальцевым методом с высокой скоростью печати;

использовать специализированное программное обеспечение для решения профессиональных задач;

осуществлять быстрый и точный ввод договоров в базу данных;

проверять существующую базу данных для исключения страхового мошенничества;

осуществлять хранение всех действующих договоров страхования в электронном и бумажном виде;

осуществлять передачу истекших договоров страхования для хранения в архив;

контролировать сроки действия договоров и напоминать продавцам о

необходимости их перезаключения на новый срок;
выявлять причины отказа страхователя от перезаключения договора страхования;
вести страховую отчетность;
анализировать заключенные договоры страхования;
рассчитывать аналитические показатели продаж страховой компании;
на основе проведенного анализа предлагать решения по управлению убыточностью "на входе";
проводить анализ причин невыполнения плана продаж и качественный анализ отказов от перезаключения и продления договоров страхования;
знать:
типичные формы договоров страхования и страховых полисов;
систему кодификации и нумерации, порядок работы с общероссийскими классификаторами;
порядок согласования проектов договоров с андеррайтерами и юристами и порядок передачи договоров продавцам;
способы контроля за передачей договоров продавцами клиентам;
виды и специфику специализированного программного обеспечения;
способы учета договоров страхования;
учет поступлений страховых премий и выплат страхового возмещения;
порядок персонифицированного учета расчетов со страхователями (лицевые счета страхователей в электронном и бумажном виде);
порядок контроля сроков действия договоров;
состав страховой отчетности;
порядок оформления страховой отчетности;
научные подходы к анализу заключенных договоров страхования;
порядок расчета и управления убыточностью, способы управления убыточностью "на входе";
возможные причины невыполнения плана и способы стимулирования для его выполнения;
возможные причины отказа страхователя от перезаключения и продления договоров страхования.

ПМ.04. Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страхование (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена по 38.02.02. Страхование (по отраслям).

Профессиональный модуль входит в профессиональный цикл.

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:
иметь практический опыт:

оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков);

уметь:

документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения);

вести журналы убытков страховой организации от наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде;

составлять внутренние отчеты по страховым случаям;
рассчитывать основные статистические показатели убытков;
готовить документы для направления их в компетентные органы;
осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая;
быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных правовых и иных регулирующих актов;
выявлять простейшие действия страховых мошенников;
быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества;
организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта;
документально оформлять результаты экспертизы;
оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения;

знать:

документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ними;
документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними;
внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними;
специфическое программное обеспечение;
взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю;
компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая;
порядок оформления запроса, письма, акта и других документов;
специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда;
законодательную базу, регуливающую страховые выплаты;
основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае;
"пробелы" в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества;
порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций;
порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества;
методы борьбы со страховым мошенничеством;
теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта;
документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними;
критерии определения страхового случая;
теоретические основы оценки величины ущерба;
признаки страхового случая;
условия выплаты страхового возмещения (обеспечения);
формы страхового возмещения (обеспечения);
порядок расчета страхового возмещения (обеспечения).

ПМ.05. Выполнение работ по профессии «Агент страховой»

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02. Страховое дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. N 833. (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25 августа 2014 г. N 33821).

Программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена по 38.02.02. Страховое дело (по отраслям).

Профессиональный модуль входит в профессиональный цикл.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт: организации продаж страховых продуктов и сопровождения договоров страхования.

уметь:

- осуществлять операции по заключению договоров имущественного и личного страхования;
- изучать региональные условия и спрос на определенные страховые услуги;
- анализировать состав регионального компонента потенциальных клиентов;
- обслуживать физических и юридических лиц, представляющих учреждения, организации и предприятия различных форм собственности;
- проводить аргументированные беседы с потенциальными и постоянными клиентами с целью заинтересовать их в заключении или продлении договоров страхования (жизни и здоровья, движимого и недвижимого имущества, предпринимательской и коммерческой деятельности и др.);
- в процессе работы с клиентами вести наблюдение, оценивать особенности восприятия, памяти, внимания, мотивацию поведения и обеспечивать взаимопонимание при заключении договоров на страховые услуги;
- устанавливать критерии и степень риска при заключении договоров на страховые услуги, учитывая состояние здоровья, возраст, пол, образование, стаж трудовой деятельности, уровень материального обеспечения и другие субъективные качества, характеризующие клиента;
- заключать и оформлять страховые договоры, регулировать отношения между страхователем и страховщиком, обеспечивать их выполнение, осуществлять приемку страховых взносов;
- обеспечивать правильность исчисления страховых взносов, оформления страховых документов и их сохранность;
- способствовать формированию заинтересованности и спроса на оказываемые страховые услуги, учитывая необходимость усиления материальной и моральной поддержки различных слоев населения, а также нарастание риска, связанного с конкуренцией, банкротством, безработицей и другими происходящими в современных условиях социально-экономическими последствиями;
- оказывать помощь клиентам в получении исчерпывающей информации об условиях страхования;
- проводить работу по выявлению и учету потенциальных страхователей и объектов страхования, давать оценку стоимости объектов страхования;
- в течении срока действия заключенных договоров поддерживать связь с физическими и юридическими лицами, вступившими в договорные отношения на страховые услуги;
- в случае причинения ущерба застрахованному осуществлять оценку и определять его размер с учетом критериев и степени риска;
- рассматривать поступающие от клиентов жалобы и претензии по спорным вопросам исчисления и уплаты страховых взносов, выплат страхового возмещения при наступлении страхового случая в соответствии с условиями договора;
- устанавливать причины нарушений условий страховых договоров и принимать меры по их предупреждению и устранению;
- исследовать неосвоенные виды страховых услуг и перспективы их развития с целью применения в своей практике и при создании страховых органов и служб;
- своевременно и в соответствии с установленными требованиями оформлять необходимую документацию, вести учет и обеспечивать хранение документов, связанных с заключением договоров страхования;

- осуществлять взаимодействие с другими страховыми агентами;
- использовать современные виды организационной и компьютерной техники для решения профессиональных задач.

знать:

- нормативные правовые акты, положения, инструкции, другие руководящие материалы и документы, регламентирующие деятельность страховых органов;
- виды страховых услуг и условия различных видов страхования;
- правовые основы развития страховой деятельности с учетом региональных специфических условий;
- действующую систему социальных гарантий: методы определения степени риска при заключении договоров на страховые услуги и оценки причиненного ущерба;
- основы рыночной экономики;
- основы психологии и организации труда;
- порядок заключения и оформления договоров на страховые услуги;
- отечественный и зарубежный опыт организации страхования населения и субъектов хозяйствования; основы трудового законодательства;
- правила и нормы охраны труда.